**Plan de Pruebas**

***[OSPOS]***

***Fecha:[10/09/2023]***

**Tabla de contenido**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sección** | **Contenido** |
| Histórico de revisiones | Versión, fecha, descripción/cambio, autor |
| Información del proyecto | Organización, sección, proyecto (nombre), fecha de inicio, fecha de finalización, patrocinador principal, integrantes |
| Descripción | Descripción general del sistema y características clave, requerimientos funcionales, requerimientos no funcionales |
| Alcance de las pruebas | Definición de requisitos de S.W., módulos de Software a probar y documentación, etc. |
| Resumen de las pruebas | Módulos del sistema a probar, objetivos de las pruebas, detalle del orden de ejecución de los módulos, tipos de pruebas a realizar, técnicas de pruebas a utilizar, roles y responsabilidades, entorno y configuración de las pruebas, calendarización de las actividades de pruebas, resumen de riesgos, definición de artefactos, condiciones de aceptación para cierre del proceso de pruebas |
| Glosario | Definición de términos técnicos |
| Casos de prueba | ID del caso, descripción, datos, resultado esperado, resultado obtenido |

Histórico de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Fecha | Descripción/cambio | autor |
| v0.1 | 07-09-2023 | Creación de Informe | Baity Corp. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Información del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| Organización | Baity Corp. |
| Sección | 001-D |
| Proyecto (Nombre) | ospos |
| Fecha de Inicio | 04-09-2023 |
| Fecha de Término | 08-09-2023 |
| Patrocinador principal | Nomura Kbr-ON |
| Docente | JUAN PABLO RAMOS SÁNCHEZ |

Integrantes

| Rut | Nombre | Correo |
| --- | --- | --- |
| **19778227-7** | **Felipe Torres** | **felipe@correo.cl** |
| **21168586-7** | **Gustavo Muñoz** | **gustavo@correo.com** |
| **19503382-k** | **Emerson Rojas** | **emerson@correo.org** |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| Descripción  *Descripción general del sistema y características clave* |
| En este proyecto realizaremos pruebas al software OSPOS, el objetivo de este software es ofrecer un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP), este software integra los procesos empresariales en módulos: clientes, artículos, kits de artículos, proveedores, informes, recepciones, ventas, giftcards, mensajes, gastos, arqueos de cajas y oficina. Además, debe ser una web responsiva, con interfaz intuitiva y fácil de usar. Este desarrollo es en base a PHP para la web y MySql para base de datos a través del localhost que montamos con la herramienta XAMPP utilizando el módulo apache y MySql.  Los requerimientos de este proyecto son:  Requerimientos Funcionales:   * Login: Debe verificar los usuarios registrados solicitando usuario y contraseña. * Menu: Debe mostrar los módulos disponibles junto a un icono . * Customers : Su función es agregar , eliminar y editar nuevos usuarios. enviar correos a los costumers registrados. * ítems : Su función es administrar stock de productos y agregar nuevos productos. * Ítems Kits : Su función es la de crear kits de ítems, eliminarlos y editarlos. * Suppliers : Su función es agregar proveedores , editar su información, y eliminarlos. enviar correos a los proveedores registrados. * Reports: El sistema debe poder generar informes sobre las operaciones que se llevan a cabo en el sistema. * Los informes deben ser personalizados para satisfacer las necesidades específicas de los usuarios. * Receivings: El sistema debe poder mostrar la llegada de stock de los proveedores. * El sistema debe poder actualizar los niveles de inventario * Sales: Verifica y realiza ventas. * GiftCard: Su función es agregar gift cards disponibles * Messages: Enviar mensajes a numeros de telefono, * Expenses: registrar,editar y eliminar los gastos. * Cashups: registrar, editar y eliminar de las ventas del día. * Office: es el módulo de administración del sistema, permite agregar,editar y eliminar trabajadores. Ver gastos y configuraciones del sistema.   Requerimientos no funcional:   * web responsiva * velocidad de respuesta de no más de 1 segundo para todas las operaciones. * seguridad para proteger los datos de usuarios creados y confidencialidad. * compatibilidad con la mayoría de navegadores. * tolerancia a fallos. * Escalabilidad, debe ser capaz de escalar para satisfacer las necesidades de un negocio en crecimiento. * Usabilidad: El software debe una interfaz gráfica de usuario intuitiva y amigable para el usuario. |

|  |
| --- |
| Alcance de las pruebas  *Definición de requisitos de S.W., módulos de Software a probar, Requisitos ambiente de pruebas y Documentación Referenciada, etc.* |
| El alcance de las pruebas será verificar los módulos seleccionados, sus funciones y requerimientos del software con pruebas individuales para cada módulo y así obtener los resultados necesarios para ver si cumple con los criterios de aceptación.  Los módulos para probar serán los siguientes: clientes, artículos, kits de artículos, proveedores, informes, recepciones, ventas, giftcards, mensajes, gastos, arqueos de cajas y oficina. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Resumen de las pruebas | | |
| Módulos del sistema a probar | * Login(se encarga de verificar las credenciales de usuario) * Menú(Interfaz que muestra iconos para distinguir módulos.) * Customers(Se encargan de agregar y administrar clientes), * ítems(su función es  administrar stock de productos nuevos y administrar los ítems), * Ítems Kits(Lo mismo que el módulo de ítems pero pudiendo editar los componentes de los kits), * Suppliers(es el apartado de proveedores y tiene casi las mismas funcionalidades que los otros módulos que viene siendo agregar, eliminar y otras opciones administrativas), * Reports(Sistema de reportes para cualquier problema o información relevante.), * Receivings(Recepción de stock), Sales(Apartado de ventas), * GiftCard(Apartado de Giftcard Disponibles), * Messages(Envío de mensajes a clientes o potenciales clientes), * Expenses(Gastos), * Cashups(Caja), * Office(Administración general del proyecto). | |
| Objetivos de las pruebas | El objetivo de las pruebas es que el alcance del proyecto se cumpla. El plan de pruebas tiene como objetivo clasificar cada prueba, entregar una descripción y un resumen de lo que trata la prueba, resultados obtenidos en cada prueba y comparar con los resultados esperados. | |
| Detalle del orden de ejecución de los módulos | El orden de ejecución de módulos se basa en las dependencias que tienen algunos entre sí. Por eso comenzaremos con los más importantes y  Que son necesarios para las pruebas futuras.   |  |  | | --- | --- | | ID Caso | Módulo | | C1 | Login | | C2 | Menu | | C3 | Office | | C4 | Suppliers | | C5 | Item | | C6 | Item Kits | | C7 | Customers | | C8 | Giftcard | | C9 | Receivings | | C10 | Sales | | C11 | Expenses | | C12 | Cashups | | C13 | Reports | | C14 | Messages | | C15 | Velocidad de respuesta | | C16 | interfaz | | |
| Tipos de pruebas a realizar | * Pruebas funcionales: verificar que el sistema realice las acciones correctas. * Pruebas no funcionales: * Rendimiento: evaluar la capacidad de respuesta de la web con el usuario. * Usabilidad: evaluar la facilidad de uso. * Seguridad: verificación de inicio de sesión y restricciones para tipos de usuario. | |
| Técnicas de pruebas a utilizar | Utilizaremos pruebas dinámicas, son pruebas que se basan en probar los módulos mientras el software está en funcionamiento. | |
| Roles y responsabilidades | Rol | Responsabilidades |
| Equipo Desarrollo(Emerson Rojas) | Corregir errores entregados por el equipo de pruebas.  Ayudar en la entrega de soluciones.  Proporcionar acceso al entorno de pruebas. |
| Jefe de proyecto(Felipe Torres) | Estar a cargo de los equipos que participen en el proceso del desarrollo y pruebas.  Es el representante del proyecto. |
| Equipo de pruebas(Gustavo Muñoz) | Supervisar el progreso de las pruebas.  Analizar y tomar decisiones en base a los resultados de las pruebas. |
|  |  |

|  |
| --- |
| Entorno y configuración de las pruebas  *Definir los requisitos de software y hardware necesarios para ejecutar las pruebas.* |
| hardware: CPU octacore, 500 ssd, 16gb RAM ddr4, velocidad de internet 500 mb simétrico, Windows 10  software: XAMPP, módulo apache para localhost, módulo MySql para base de datos, navegadores Google Chrome y Mozilla Firefox.  **Entorno de pruebas de compatibilidad:** Este entorno se utilizará para ejecutar pruebas que simulan el uso del sistema en diferentes navegadores y dispositivos. Esto ayudaría a identificar cualquier problema de compatibilidad que pueda existir en el sistema.  **Entorno de pruebas de usabilidad:** Este entorno se utilizará para ejecutar pruebas que simulan el uso del sistema por parte de usuarios finales. Esto ayudaría a identificar cualquier problema de usabilidad que pueda existir en el sistema. |

|  |
| --- |
| Calendarización de las actividades de pruebas  *Listado de actividades, tareas, duración, fechas, responsables, etc.* |
| Calendarización adjunta en la carpeta del informe. |
| Adjuntar carta Gantt |

|  |
| --- |
| Resumen de riesgos  *Listado de riesgos relacionados al proceso de pruebas de S.W. Indicar riesgo, magnitud o impacto de este riesgo por etapa en el proceso. Magnitud: Alto, Significativo , Moderado, Inferior y Baja. Probabilidad de ocurrencia. Plan de mitigación y plan de contingencia.* |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Riesgo** | **Magnitud** | **Ocurrencia** | **Plan de Mitigación** | **Plan de Contingencia** |
| **Requisitos incompletos o ambiguos** | Alto | Alto | Establecer un proceso claro para la recopilación de requisitos, incluyendo la participación de todos los interesados. | Retrasar el lanzamiento del software hasta que se completen los requisitos. |
| **Requisitos cambiantes** | Alto | Medio | Implementar un proceso formal para aprobar los cambios de requisitos. | Ajustar el plan de pruebas para reflejar los cambios de requisitos. |
| **Defectos en el código** | Alto | Alto | Realizar pruebas exhaustivas, incluyendo pruebas funcionales, de rendimiento, de seguridad y de usabilidad. | Corregir los defectos antes del lanzamiento del software. |
| **Problemas técnicos** | Alto | Medio | Crear un plan de continuidad del negocio y probar el software en un entorno de producción simulado. | Tomar medidas para mitigar el impacto del problema técnico. |
| **Falta de experiencia del equipo de pruebas** | Alto | Medio | Proporcionar capacitación y entrenamiento al equipo de pruebas. | Contratar a un equipo de pruebas externo con experiencia. |
| **Exceso de presión para completar las pruebas** | Alto | Medio | Establecer expectativas realistas para el cronograma de pruebas. | Asignar más recursos al equipo de pruebas. |
| **Falta de comunicación entre el equipo de pruebas y el equipo de desarrollo** | Alto | Medio | Establecer canales de comunicación claros entre los dos equipos. | Reunirse regularmente para discutir los progresos. |
| **No entender con claridad la ISO25010 y sus alcances** | Alto | Medio | Estudiar y entender la ISO25010 | Tener documentación al alcance para mejorar el desarrollo. |

| Definición de artefactos  *Listar y describir los artefactos que serán administrados y entregados durante este proceso de prueba.* | |
| --- | --- |
| Artefacto | Descripción |
| **Casos de prueba** | Definirán los escenarios de prueba que se ejecutarán. |
| **Planes de prueba** | Definen el alcance, los objetivos y el cronograma de las pruebas. |
| **Registros de prueba** | Documentan los resultados de las pruebas. |
|  |  |

|  |
| --- |
| Condiciones de aceptación para cierre del proceso de pruebas  *Condiciones que se deben cumplir para dar término al proceso de pruebas y margen de tolerancia de aceptación de defectos.* |
| Las condiciones de aceptación para el cierre de este proceso de pruebas deben ser:  -Que las funciones de cada módulo cumplan con los requerimientos antes señalados.  -Que el sistema sea compatible con al menos 3 de los navegadores más populares(Chrome, edge y mozilla.)  -La función de permisos para empleados funcione de acuerdo a lo establecido y solo puedan ver los módulos que tiene otorgados.  -Interfaz intuitiva y clara para ser fácil de usar.  -Responsabilidad para ajustar a distintos tamaños de ventanas y pantallas.  -La función de login debe funcionar sin errores para proteger el sistema y así solo usuarios con credenciales tendrán acceso a la manipulación de este.  -Tiempo de respuesta de las operaciones no tome más de 2 segundos.   |  |  | | --- | --- | | **ID del caso** | C1 | | **Descripción** | Autenticación de datos de usuario. | | Al momento de entrar al sistema el usuario debería poder poner sus datos en los inputs. y que se valide la información. | | **Datos** | Información de registro del usuario | | **Resultado esperado** | Se pueda ingresar al sistema con los datos previamente registrados, si los datos no están correctos, que se prohíba el acceso. | | **Resultado Obtenido** | El sistema permitió entrar sin problemas con los datos pre registrados y negó el paso al que no poseía credenciales/datos permitidos. |  |  |  | | --- | --- | | **ID del caso** | C2 | | **Descripción** | Cuando el usuario fue autenticado , debe ver los módulos requeridos por el usuario y poder clickear/acceder a ellos. | | **Datos** | No tiene datos asociados | | **Resultado esperado** | Ver el menú e interactuar con los iconos de todos los módulos requeridos. | | **Resultado Obtenido** | Se pueden ver todos los módulos requeridos por el cliente y acceder a ellos. |  |  |  | | --- | --- | | **ID del caso** | C3 | | **Descripción** | Al momento de autenticar el rol de administrador del usuario, puede ver los módulos de administrador de la página e interactuar con ellos. | | **Datos** | Información de registro del usuario con privilegios de administrador. | | **Resultado esperado** | Se espera que al ingresar al sistema se puedan ver los módulos de gestión de administrador y poder acceder a ellos. | | **Resultado Obtenido** | El sistema permitió entrar sin problemas con los datos pre registrados de administrador y acceder al menú de office sin problemas. |  |  |  | | --- | --- | | **ID del caso** | C4 | | **Descripción** | Agregar proveedores y editar o eliminar la información de los mismos en el sistema. | | **Datos** | Este módulo depende de que se haya iniciado sesión en un usuario | | **Resultado esperado** | Se espera que al ingresar al sistema se puedan gestionar los datos de los proveedores y exportar la información de los mismos en distintos formatos, además de enviar correos a los proveedores seleccionados. | | **Resultado Obtenido** | El sistema, luego de iniciar sesión, permitió gestionar las información de los proveedores en el sistema. |  |  |  | | --- | --- | | **ID del caso** | C5 | | **Descripción** | Agregar, eliminar y editar productos, en el formulario hay campos obligatorios, estos serían: Item name, Category, Wholesale price, Retail price, Quantity stock, Receiving quantity y Reorder level. | | **Datos** | Este módulo depende de tener información de los productos en cuestión | | **Resultado esperado** | Se espera que se pueda añadir, buscar y gestionar ítems y su información. | | **Resultado Obtenido** | El sistema permitió añadir y gestionar la información de los productos satisfactoriamente, además de validar la información de estos. |  |  |  | | --- | --- | | **ID del caso** | C6 | | **Descripción** | Administrar y crear los kits de item , generar códigos de barra y sus campos obligatorios son ítem kit name. | | **Datos** | No tiene datos asociados. | | **Resultado esperado** | Que se pueda agregar , eliminar y editar los ítem kit, además de que su validación de datos sea correcta. | | **Resultado Obtenido** | Se pudo comprobar las funcionalidades del módulo y su validación. |  |  |  | | --- | --- | | **ID del caso** | C7 | | **Descripción** | Agregar, editar y eliminar Clientes/Customers , se les puede mandar correo directo y filtrar por nombre. Los campos obligatorios son Nombre y Apellido. | | **Datos** | Se necesita que un empleado registre al usuario. | | **Resultado esperado** | Se espera que se creen y administren correctamente los Customers y validar sus campos correctamente | | **Resultado Obtenido** | Los datos de correo y número no están validados. Los demás campos funcionan correctamente. |  |  |  | | --- | --- | | **ID del caso** | C8 | | **Descripción** | Crear/Agregar Giftcard, editar y eliminar las Giftcard autorizadas. Los campos obligatorios son giftcard number y value. | | **Datos** | Se necesita un customer para poder utilizarlos. | | **Resultado esperado** | Poder administrar las Giftcard disponibles además de tener datos validados. | | **Resultado Obtenido** | El campo Customer no fue validado, las demás funcionalidades funcionan correctamente. |  |  |  | | --- | --- | | **ID del caso** | C9 | | **Descripción** | El Módulo debe registrar los artículos que se reciben. | | **Datos** | Los datos asociados son los artículos registrados que se espera que lleguen | | **Resultado esperado** | Que registre las llegadas de artículos. | | **Resultado Obtenido** | Se comprobó el agregado de artículos a su llegada. |  |  |  | | --- | --- | | **ID del caso** | C10 | | **Descripción** | Se agregan los ítems de stock para hacer las ventas, revisar las ventas del día. | | **Datos** | Está asociado a un empleado para poder registrar la venta. | | **Resultado esperado** | Que se cree la venta exitosamente. | | **Resultado Obtenido** | Se crea la venta y se registra. |  |  |  | | --- | --- | | **ID del caso** | C11 | | **Descripción** | Registrar los gastos de la empresa. | | **Datos** | Sin datos asociados | | **Resultado esperado** | Poder registrar los gastos. | | **Resultado Obtenido** | Se pueden agregar registros con gastos. |  | **ID del caso** | C12 | | --- | --- | | **Descripción** | Se registra quien abre y cierra las cajas para tener vista de los movimientos del día. | | **Datos** | Empleado necesario para esta acción. | | **Resultado esperado** | Se pueden registrar los movimientos de la caja en el día. | | **Resultado Obtenido** | Se guardó y se editó el registro del día sin problema pero se ve un error en la descripción o notas del registro ”<span class="glyphicon glyphicon-remove"></span> ”. |  |  |  | | --- | --- | | **ID del caso** | C13 | | **Descripción** | Sección de reportes de las otras funciones del sistema. | | **Datos** | No datos asociados. | | **Resultado esperado** | Poder acceder a todos los reportes. | | **Resultado Obtenido** | Pudimos solicitar informes sin problema. (Reportes gráficos, reportes resumidos y reportes de inventario y reportes detallados.) |  |  |  | | --- | --- | | **ID del caso** | C14 | | **Descripción** | módulo que envía SMS | | **Datos** | no tiene datos asociados | | **Resultado esperado** | enviar sms al número ingresado | | **Resultado Obtenido** | la validación de los campos funciona pero al estar funcionando en local no el sistema manda un error(Message unsuccessfully sent to: +569 4995 7206) | |  |  |  |  |  | | --- | --- | | **ID del caso** | C15 (no funcional) | | **Descripción** | Velocidad de respuestas en las operaciones de los modulos. | | **Datos** | no tiene datos asociados | | **Resultado esperado** | Que no tome mas de 5 segundos de respuestas | | **Resultado Obtenido** | Al momento de realizar operaciones(creaciones, ediciones, etc.) demora menos de 5 segundos. |  |  |  | | --- | --- | | **ID del caso** | C16 (no funcional) | | **Descripción** | Iconos que ayuden a diferenciar módulos | | **Datos** | no tiene datos asociados | | **Resultado esperado** | Que los iconos tengan relación con el nombre de los módulos para mejor entendimiento. | | **Resultado Obtenido** | Cada modulo tiene un icono adecuado y se entiende de manera fácil y rápida. | |

|  |
| --- |
| Glosario |
| * SMS(Short Message Service): mensajes de texto(servicio de mensajes cortos) * mySql: es un sistema de gestión de bases de datos relacional (RDBMS) de código abierto * XAMPP : paquete de software libre y de código abierto que contiene los componentes necesarios para instalar un servidor web local en un ordenador personal * Apache : es un servidor web de código abierto * ISO 25010 : es una norma internacional que define los atributos de calidad del software |